

Informace o ochraně osobních údajů v systému „SemperLine“

Společnost Semperit AG Holding (dále jen Semperit) vytvořila kanál pro oznamování s názvem SemperLine. Umožňuje vám nahlásit profesní pochybení pomocí online systému nebo systému telefonického dialogu.

Účel zpracování osobních údajů

Zpracováváme vámi poskytnuté osobní údaje a údaje o osobách, kterých se oznámení týká, svědků a dalších osob, jejichž údaje budou zveřejněny, jako jsou obecné informace (jméno, jazyk atd.) a informace o příslušném incidentu nebo pochybení.

Údaje zpracováváme výhradně v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů za účelem provozování oznamovacího systému a prošetřování předložených hlášení.

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nezbytné pro účely oprávněných zájmů sledovaných společností Semperit, abychom zajistili soulad s příslušnou právní legislativou a předpisy a chránili zájmy společnosti Semperit. Společnost Semperit vás ujišťuje, že vás nebude sledovat ani zpracovávat vaše osobní údaje (jako je IP adresa), pokud navštívíte odkaz na oznamovací systém SemperLine mimo naši interní síť. Je pro vás bezpečné přistupovat k odkazu nebo poštovní schránce přímo přidáním úvodní stránky do záložek.

Jak systém chrání vaše údaje?

Oznamovací systém („SemperLine“) poskytuje nezávislá společnost EQS Group AG (Karlstrasse 48, 80333 Mnichov, Německo).

SemperLine je databáze provozovaná společností EQS Group AG na zabezpečených a chráněných serverech v Německu. Systém je chráněn pomocí rozsáhlých technických a organizačních opatření. Veškerá komunikace a datové přenosy mezi vaším počítačem a systémem SemperLine jsou šifrovány, využívají víceúrovňové ochrany heslem a jsou uloženy na bezpečném místě. Pouze tým oddělení pro dodržování pravidel společnosti Semperit složený z malého počtu výslovně oprávněných osob, které podléhají přísné povinnosti mlčenlivosti, má přístup k obsahu zpráv a může je zpracovávat. K údajům nemá přístup ani společnost EQS Group AG, ani jiné třetí strany.

Tento oznamovací systém automaticky chrání vaši anonymitu, i pokud v hlášení neuvedete své osobní údaje, které by vás mohly identifikovat nebo v hlášení neposkytnete podrobnosti o okolnostech. Používá certifikované technické řešení, které je chráněno pomocí výše uvedených opatření.

Zaměstnanci společnosti Semperit naleznou další informace týkající se oznámení o nedodržení pravidel a profesních pochybeních, kanálů, které lze využít, a procesu vyšetřování v interních směrnících, které jsou k dispozici na interních webových stránkách oddělení pro dodržování pravidel.

Bezpečné a důvěrné zpracování vašeho hlášení a údajů

Oznamovací systém („SemperLine“) umožňuje bezpečný a důvěrný přenos, shromažďování a zpracování hlášení týkajících se nedodržení pravidel ve společnosti Semperit. K vašemu hlášení má přístup pouze tým oddělení pro dodržování pravidel společnosti Semperit a vy.

Všechna hlášení a informace jsou přijímány a zpracovávány v souladu s naším standardizovaným procesem, který provádějí výhradně interní nebo externí konzultanti pověřeni společností Semperit a zaměstnanci, kteří jsou odpovědní za další prověřování a vyšetřování. Všechny podléhají přísným požadavkům na zachování mlčenlivosti.

V závislosti na typu hlášení a lokalitě se na prošetření a zpracování informací obsažených v hlášení mohou podílet různá oddělení (např. personální oddělení, právní oddělení, interní audit). Informace budou také sdíleny se členy manažerského týmu, kteří jsou zodpovědní za zmírňování rizik a vývoj řešení. Pokud je zapojena naše dceřiná společnost, budou informováni také místní manažerské týmy a místní koordinátor pro dodržování předpisů.

Osobní údaje, které sdílíte

Pokud se rozhodnete poskytnout vaše osobní údaje, ale nechcete, aby byly sdíleny mimo tým oddělení pro dodržování pravidel společnosti Semperit nebo mimo EU, uveďte to prosím ve svém hlášení. Může to omezit rozsah zpracování vašeho hlášení, což znamená, že možná nebudeme moci pokračovat ve vyšetřování. V některých konkrétních případech bude společnost Semperit stále muset chránit své oprávněné zájmy nebo naplňovat své zákonné povinnosti a bude pokračovat ve zpracování.

Chráněny jsou také osobní údaje, které sdělujete o dalších osobách zapojených do incidentu, který hlásíte.

Pro osoby, kterých se vaše hlášení týká, může být zákonným právem, aby byly o hlášení informovány a aby měly možnost vyjádřit svůj pohled na věc během vyšetřování. Pokud jste ve svém hlášení uvedli své jméno a nepřejete si, aby bylo vaše jméno sděleno těmto osobám během našeho vyšetřování, uveďte to prosím ve svém hlášení. Nahlášené informace mohou být sděleny i státním orgánům, pokud to vyžaduje zákon.

Pokud své hlášení podáte telefonicky, společnost Semperit ani společnost EQS nebudou mít přístup k vašemu telefonnímu číslu. Váš popis incidentu bude zaznamenán v systému BKMS®. Vaše hlášení zpracováváme za účelem jeho vyhodnocení a vyšetřování. V zájmu ochrany důvěrnosti vašeho hlášení nebo jeho doplnění si jej nemůžete poslechnout ani na telefonu, ani v zabezpečené webové schránce.

Informace, které odešlete

Odesílejte a poskytněte pouze informace, které jsou podle vašeho nejlepšího vědomí pravdivé a úplné. Informace, které poskytnete, mohou vést k rozhodnutím, která budou mít vážné důsledky pro zúčastněné osoby. Vědomé poskytování nepravdivých nebo zavádějících informací může v některých zemích vést k trestnímu stíhání. Neposkytněte nám prosím informace, které porušují vaše místní zákony, zejména pokud jde o státní tajemství.

Přístup úřadů

Některá nedodržení pravidel mohou být podnětem k externímu vyšetřování vedenému úřady. Ze zákona může mít společnost Semperit povinnost poskytovat informace některým orgánům, zejména specializovaným vyšetřovacím orgánům nebo soudům. V tomto případě jsme povinni předat informace, které jste nám poskytli.

Přenos dat

Jelikož jsme mezinárodní společnost, můžeme vaše osobní údaje předávat do jiných zemí EU nebo zemí mimo oblast EHP za účelem zpracování vašeho hlášení a pro účely případného vyšetřování. Uvědomte si prosím, že některé země nejsou považovány za země s odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, jak je stanoveno v nařízeních EU.

Společnost Semperit zavedla interní zásady ochrany a dohody o ochraně osobních údajů, aby zajistila odpovídající úroveň ochrany údajů.

Jak dlouho společnost Semperit uchovává vaše údaje?

Osobní údaje, které poskytnete, budou zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro vyšetření a vyřešení záležitosti, zmírnění případných rizik a vedení případných soudních sporů. Vaše osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány v případech, kdy platí zákonná, regulační nebo smluvní povinnost uchovávat osobní údaje nebo pokud to dovoluje zákon. Vaše osobní údaje budou vymazány, jakmile to bude vyžadovat zákon.

Důvody pro zpracování osobních údajů

Informace obsažené ve vašem hlášení zpracováváme na základě vašeho souhlasu, oprávněných zájmů společnosti Semperit a pro zajištění souladu s příslušnými právními předpisy a nařízeními.

Oznamovací systém SemperLine vám umožní podat hlášení po zaškrtnutí políčka souhlasu se zpracováním údajů. Souhlasíte se zpracováním osobních údajů, které sdělíte a které jsou součástí hlášení, a informací, které sdílíte.

Během tohoto procesu budete požádáni, abyste si přečetli a seznámili se s bezpečnostními pokyny pro používání tohoto oznamovacího systému a „SemperLine“, včetně hlasového záznamu, jakož i s informacemi o shromažďování, zpracování a používání údajů. Poté se stále můžete rozhodnout zůstat v anonymitě, pokud si to přejete.

Pokud si nepřejete, aby společnost Semperit zpracovávala vaše osobní údaje tak, jak je uvedeno, můžete podat své hlášení anonymně. Doporučujeme však uvést vaše jméno, protože pak mohou být mnohá vyšetřování vedena efektivněji, jelikož se osoba zpracovávající hlášení může spojit přímo s oznamovatelem a může jej chránit před odvetnými kroky.

Správce osobních údajů

Semperit Aktiengesellschaft Holding, Am Belvedere 10, A-1100 Vídeň, Rakousko, Tel.: +43 1 79777 0, E-mail: office@semperitgroup.com („Semperit“) je správcem osobních údajů. Přístup do systému a k hlášením mají pouze pracovníci pověřeni oddělením pro dodržování pravidel společnosti Semperit.

Pověřenec/koordinátor pro ochranu osobních údajů

V případě jakýchkoli dotazů nebo stížností týkajících se zpracování osobních údajů v souvislosti se systémem SemperLine prosím kontaktujte tým oddělení pro dodržování pravidel společnosti Semperit (data.privacy@semperitgroup.com). O vašich právech vyplývajících z nařízení EU o ochraně osobních údajů se můžete informovat na stránkách společnosti Semperit [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#). Máte také právo podat stížnost u rakouského úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Barichgasse 40-42, A-1030 Vídeň, Rakousko.