

Informations sur la protection des données « SemperLine »

Semperit AG Holding (ci-après Semperit) a mis en place un canal de dénonciation appelé SemperLine. Celui-ci vous permet de signaler une faute professionnelle au moyen d'un système en ligne ou d'un système d'appel téléphonique.

Finalité du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons les données à caractère personnel que vous fournissez ainsi que les données sur les personnes concernées par le signalement, les témoins et d'autres personnes dont les données sont révélées ; il s'agit d'informations générales (nom, langue, etc.) et d'informations relatives à l'incident ou à la faute en question.

Nous traitons les données exclusivement conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données dans le but d'exploiter un système de dénonciation et d'enquêter sur les signalements qui sont soumis.

Nous traitons uniquement les données personnelles adéquates, pertinentes et nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Semperit, dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur et pour protéger les intérêts de Semperit. Semperit garantit qu'elle ne vous suivra pas et ne traitera pas vos données à caractère personnel (telles que l'adresse IP) si vous accédez au lien du système de dénonciation SemperLine depuis un emplacement hors de notre réseau interne. Vous pouvez accéder en toute sécurité au lien ou directement à votre boîte aux lettres en ajoutant la page d'accueil à vos favoris.

Comment le système protège-t-il vos données ?

Le système de dénonciation (« SemperLine ») est fourni par la société indépendante EQS Group AG (Karlstrasse 48, 80333 Munich, Allemagne).

SemperLine est une base de données exploitée par EQS Group AG sur des serveurs sécurisés et protégés en Allemagne. Le système est protégé par des mesures techniques et organisationnelles adéquates. Toutes les communications et tous les transferts de données entre votre ordinateur et SemperLine sont chiffrés, utilisent une protection par mot de passe à plusieurs niveaux et sont stockés sur un emplacement sécurisé. Seule l'équipe Conformité de Semperit, composée d'un petit nombre de personnes expressément autorisées et assujetties à des obligations de confidentialité strictes, peut accéder et traiter le contenu des signalements. Ni EQS Group AG ni d'autres tiers n'ont accès aux données.

Si vous choisissez de ne pas fournir dans le signalement d'informations à caractère personnel vous concernant susceptibles de vous identifier ou de nous renseigner sur votre situation, ce système de dénonciation protège automatiquement votre anonymat. En effet, il exploite une solution technique certifiée, qui est protégée à l'aide des mesures mentionnées ci-dessus.

Les employés de Semperit trouveront des informations supplémentaires sur le signalement des violations et des fautes professionnelles, sur les canaux à leur disposition et sur le processus d'enquête dans les directives internes, disponibles sur l'intranet dédié à la conformité.

Traitement sécurisé et confidentiel de votre signalement et de vos données

Le système de dénonciation (« SemperLine ») permet la transmission, la collecte et le traitement sécurisés et confidentiels des signalements des infractions de conformité chez Semperit. Seule l'équipe Conformité de Semperit et vous-même pouvez accéder à votre signalement.

Tous les signalements et informations sont reçus et traités exclusivement par des consultants internes ou externes autorisés par Semperit et les employés chargés des examens et des enquêtes plus approfondis, conformément à notre processus standardisé. Ces personnes sont toutes assujetties à des obligations de confidentialité strictes. Selon le type de signalement et le lieu, différents services peuvent être impliqués dans l'enquête et traiter les informations contenues dans le rapport (par exemple, les RH, le service juridique, le service d'audit interne). Les informations sont également communiquées aux membres de l'équipe de direction qui sont responsables de l'atténuation des risques et de la conception de solutions. Si notre filiale est concernée, les équipes de direction locales seront également informées, ainsi que le coordinateur de conformité local.

Données à caractère personnel que vous partagez

Si vous décidez de partager vos données à caractère personnel, mais que vous ne souhaitez pas qu'elles soient communiquées en dehors de l'équipe Conformité de Semperit ou en dehors de l'UE, veuillez l'indiquer dans votre signalement. Toutefois, cela peut limiter le traitement de votre rapport, c'est-à-dire que nous pourrions ne pas être en mesure de poursuivre l'enquête. Dans certains cas spécifiques, Semperit sera tenu de protéger ses intérêts légitimes ou ses obligations légales et procédera néanmoins à un tel traitement.

Les informations à caractère personnel que vous partagez et qui concernent d'autres personnes impliquées dans l'incident signalé sont également protégées.

Les personnes mentionnées dans votre rapport peuvent avoir le droit légal d'en être informées afin d'avoir la possibilité d'exprimer leur point de vue au cours de l'enquête. Si vous avez divulgué votre nom dans le rapport mais ne souhaitez pas qu'il soit communiqué à ces personnes au cours de l'enquête, veuillez l'indiquer dans votre signalement. Les informations communiquées peuvent également être divulguées aux autorités de l'État si la loi l'exige.

Si vous soumettez votre signalement par téléphone, ni Semperit ni EQS n'auront accès à votre numéro de téléphone. Votre description de l'incident sera enregistrée dans le système BKMS®. Nous traitons les enregistrements de votre voix à des fins d'évaluation du signalement et d'enquête. Afin de protéger la confidentialité de votre signalement ou des informations ajoutées à celui-ci par la suite, vous ne pourrez pas le consulter sur votre téléphone ni dans la boîte aux lettres sécurisée sur le Web.

Informations que vous soumettez

Soumettez uniquement des informations véridiques et complètes, au mieux de vos connaissances. Les informations que vous fournissez peuvent conduire à des décisions susceptibles d'avoir de graves conséquences pour les personnes concernées. Si vous fournissez sciemment des informations fausses ou trompeuses, vous êtes passible de poursuites pénales dans certains pays. Veuillez ne pas nous fournir d'informations qui enfreignent vos lois locales, notamment concernant les secrets d'État.

Accès des autorités

Certaines infractions de conformité peuvent donner lieu à une enquête externe menée par les autorités. En vertu de la loi, Semperit peut être obligé de fournir des informations à

certaines autorités, notamment à des organismes d'enquête spécialisés ou à des tribunaux. Dans ce cas, nous sommes tenus de transmettre les informations que vous nous avez fournies.

Transfert de données

En tant qu'entreprise internationale, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel vers d'autres pays de l'UE ou des pays hors de la zone EEE dans le but de traiter votre signalement et aux fins de toute enquête éventuelle. Veuillez noter que certains pays ne sont pas considérés comme disposant d'un niveau adéquat de protection des données, tel que prévu par la réglementation de l'UE. Semperit a mis en place des directives de protection internes et des accords de protection des données pour garantir un niveau adéquat de protection des données.

Pendant combien de temps Semperit conserve-t-il vos données ?

Les informations personnelles que vous fournissez seront traitées et conservées aussi longtemps que nécessaire pour enquêter et résoudre le problème, atténuer les risques et gérer tout litige éventuel. Vos données à caractère personnel seront traitées et conservées conformément aux obligations de conservation légales, réglementaires ou contractuelles qui s'appliquent ou lorsque cela est autorisé par la loi. Vos données à caractère personnel seront supprimées dès que la loi l'exigera.

Motifs du traitement des données

Nous traitons les informations contenues dans votre signalement en nous fondant sur votre consentement et les intérêts légitimes de Semperit et pour garantir le respect de la législation et des réglementations en vigueur.

Le système de dénonciation SemperLine vous permet de soumettre le signalement après avoir coché la case de consentement au traitement des données. Vous consentez au traitement des données à caractère personnel que vous divulguez dans le signalement et dans les informations que vous partagez.

Au cours du processus, il vous est demandé de lire et de vous familiariser avec les conseils de sécurité relatifs à l'utilisation de ce système de dénonciation et de « SemperLine », y compris Voice Intake, ainsi que les informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données. Après cela, vous pourrez toujours choisir de rester anonyme, si vous le souhaitez.

Si vous ne souhaitez pas que Semperit traite vos données personnelles comme décrit, vous pouvez soumettre votre signalement de manière anonyme. Nous vous recommandons toutefois de spécifier votre nom, car les enquêtes peuvent ainsi être menées plus efficacement, puisque la personne qui traite le signalement peut contacter directement le lanceur d'alerte et le protéger contre les représailles.

Responsable du traitement des données

Semperit Aktiengesellschaft Holding, Am Belvedere 10, A-1100 Vienne, Autriche, Tél. : +43-1-79777-0, Courriel : office@semperitgroup.com (« Semperit »), est le responsable du traitement des données à caractère personnel. Seul le personnel autorisé par le service Conformité de Semperit a accès au système et aux signalements.

Délégué à la protection des données/Coordinateur



Veillez contacter l'équipe Conformité de Semperit (data.privacy@semperitgroup.com) si vous avez des questions ou des réclamations concernant le traitement des données à caractère personnel en relation avec SemperLine. Vos droits en vertu du RGPD de l'UE peuvent être consultés dans la [déclaration de confidentialité des données](#) de Semperit. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité autrichienne de protection des données, Barichgasse 40-42, A-1030 Vienne, Autriche.